

Disse Samarbejdsvilkår finder anvendelse for alle serviceaftaler ("Serviceaftalen") præsteret af SSG A/S ("SSG") til enhver kunde ("Kunden"), i det omfang de ikke fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale mellem parterne. Samarbejdsvilkårene skal være gensidigt bindende for SSG og Kunden, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. SSG er ikke bundet af andre vilkår fremsat af Kunden, som afviger fra Samarbejdsvilkårene, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem SSG og Kunden. SSG er heller ikke bundet af vilkår fremsat af Kunden, selv om SSG ikke har gjort indsigelse mod sådanne vilkår. For at SSG generelt kan levere serviceydelser hos Kunden, skal Kunden sikre at SSG har adgang til strøm og vand.

1. Tilbud

Kun skriftlige tilbud er bindende og er gældende 3 måneder fra tilbuddets dato. Såfremt Kunden ønsker særlige specifikationer, som ikke fremgår af SSG's standardspecifikationer, skal disse udtrykkeligt angives skriftligt. Udstyr til brug for arbejdets udførelse – produktionsudstyr, og lignende – er altid at betragte som SSG's ejendom. Måtte Kunden stille udstyr til rådighed, som bliver anvendt af SSG i forbindelse med arbejdets udførelse, vil dette udtrykkeligt fremgå af aftalen, og det i aftalen anførte udstyr vil være at betragte som Kundens ejendom. Alle tilbud forudsætter levering af service inden for normal arbejdstid (kl. 7-16.00 på hverdage).

2. Accept af tilbud

Købstilbud er først accepteret, når Kunden har modtaget SSG's skriftlige, herunder elektroniske, accept af tilbuddet eller SSG inden for acceptfristen har modtaget skriftlig, herunder elektronisk, overensstemmende accept fra Kunden på et af SSG afgivet tilbud. Herefter kan ordren ikke annulleres, udsættes eller ændres af Kunden uden skriftlig accept fra SSG, og da kun med betaling af påløbne omkostninger. Eventuelle skriftlige ændringer af aftalen som måtte indgå mellem parterne, er tillige omfattet af Samarbejdsvilkårene.

3. Priser

Priser indeholdt i Serviceaftalen erlægges månedsvis forud og er eksklusive moms og/eller andre afgifter. Herudover reguleres vederlaget årligt, 1. marts.

4. Betalingsvilkår

Betalingsbetingelserne er anført i Serviceaftalen. Hvis ingen betalingsbetingelser er anført, forfalder betaling 14 dage efter fakturadato. Fra forfaldstid tilskrives renter med 1,5 % pr. måned. Hvis Kundens betalingsvejen efter SSG's skøn forringes væsentligt, kan der forlanges kontant betaling eller sikkerhedsstillelse.

5. Force majeure

SSG er berettiget til at annullere ordrer og hæfter ikke for hel eller delvis manglende opfyldelse af sine forpligtelser, når dette helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for SSG's rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige Kundens beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Kunden kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod SSG.

6. Mangler

SSG indestår på nedenstående vilkår for, at det af SSG udførte arbejde er i overensstemmelse med Serviceaftalen og af sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer og arbejdets karakter. Såfremt Kunden måtte påvise mangler ved det udførte arbejde, skal Kunden straks underrette SSG skriftligt herom. SSG påtager sig efter eget valg at afhjælpe manglen eller kreditere Kunden for arbejdets nedsatte værdi. SSG hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan tilskrives forsømmelse hos andre end SSG eller almindeligt slid og ælde. Reklamationer vedr. løsøre skal dog ske hurtigst muligt og senest 5 dage efter opgaven/arbejdet er afsluttet.

7. Forsinkelse

Forsinkelse med udførelse af Serviceaftalen giver ikke Kunden ret til at hæve handlen, før der er foretaget skriftlig henvendelse til SSG indeholdende bestemmelse om berigtigelse af forholdet med fastsættelse af en endelig, rimelig frist herfor. Overholdes denne frist ikke af SSG, kan Kunden kræve erstatning for dokumenteret direkte tab. Herudover kan Kunden ikke rette krav mod SSG som følge af forsinkelse.

Såfremt forsinkelse af arbejdets udførelse skyldes Kundens forhold kan Kunden ikke hæve Serviceaftalen eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende over for SSG. Såfremt forsinkelsen anses for at være væsentlig kan SSG vælge at hæve Serviceaftalen.

8. Ophør

Opsigelsesvarslet fremgår af Serviceaftalen. Hvis intet andet er anført, kan Serviceaftalen opsiges med et varsel på 3 måneder til den 1. i en måned. Opsigelsen kan dog tidligst ske til den 1. i en måned, 6 måneder efter Serviceaftalens indgåelse. Såfremt opsigelsen skyldes, at Kunden flytter, eller at SSG udviser væsentlig misligholdelse i henhold til Serviceaftalen, kan Kunden opsiges Serviceaftalen med 1 måneds varsel til den 1. i en måned.

9. Produktinformation

Enhver produktinformation – uanset om den hidrører fra SSG eller en af SSG's forretningsforbindelser – er at betragte som orienterende og er kun forpligtende i det omfang, SSG udtrykkeligt henviser hertil i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra Kunden er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af SSG.

10. Ansvar/Følgeskader/Indirekte tab

SSG er ansvarlig for tings- og personskaade efter dansk rets almindelige regler. SSG er ikke ansvarlig over for Kunden for nogen form for følgeskader eller indirekte tab, som måtte udspringe af eller i relation til en Serviceaftale, som reguleres af disse Samarbejdsvilkår. Eventuelle erstatningskrav skal rettes skriftligt til SSG uden unødigt ophold. Alle afdækninger er midlertidige og Kunden er derfor selv ansvarlig for yderligere skade i ekstraordinære situationer, f.eks. indtrængen af vand ved storm eller lignende. SSG effekter (affugtere m.v.) der bortkommer fra kundens adresse, vil blive faktureret direkte til kunden. SSG yder kun erstatning for værdien af eventuelle bortkomne nøgler og er ikke ansvarlig for eventuel omkodning/udskiftning af nøglesystemer.

11. Forsikring

Indtræder der en forsikringsbegivenhed kan erstatningen i intet tilfælde overstige 10 mio. kr. pr. forsikringsår. Måtte en forsikringsbegivenhed indtræde, skal anmeldelse ske efter almindelig forsikringspraksis.

12. Adgangsgivende medier

Ved aftaleindgåelsen kvitterer SSG skriftligt for modtagelse af adgangsgivende medier samt redegør for administrationen af disse. Bortkommer adgangsgivende medier, mens de er i SSG's varetægt og som SSG har kvitteret for, vil disse blive erstattet. Omstilling eller udskiftning af adgangsgivende medier erstattes ikke.

13. Arbejdsmiljø

Kunden skal oplyse SSG om sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold på arbejdsstedet, der kan have betydning for SSG's medarbejdere og er forpligtet til at samarbejde med SSG om de sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold på arbejdsstedet således, at disse til enhver tid er i overensstemmelse med de i lovgivningen fastsatte krav.

14. Delvis ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse Leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelser gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

15. Tvister

Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller i relation til Serviceaftalen, som reguleres af Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret med undtagelse af lovvalgsbestemmelser. Enhver tvist, som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for retten ved SSG's værneting.